



ADHÉRER AU MASE



QU'EST-CE QUE LE MASE?

Manuel
Amélioration
Sécurité, Santé, Environnement
Entreprise

Le Mase est un système d'industriels au service des industriels. C'est un réseau d'association loi 1901, sans but lucratif qui a pour objectif de créer un langage commun entre les entreprises utilisatrices et les entreprises extérieures intervenantes, tout en développant leur culture SSE.

LES AVANTAGES DE MASE



Plus de 20 ans ! C'est le retour d'expérience en prévention des risques SSE (Santé, Sécurité, Environnement) du **système commun MASE-UIC**. Avec plus de 5 000 entreprises dans la démarche, c'est **le leader en France** des certifications SSE. Il s'est positionné comme **LA référence dans l'industrie et les services**. Cette notoriété s'appuie sur des résultats concrets : les entreprises certifiées MASE-UIC ont **2 à 3 fois moins d'accident que la moyenne nationale**, quel que soit le corps de métier. Notre système, sans but lucratif, a été créé et est toujours **géré par les industriels eux-mêmes** qui peuvent ainsi faire évoluer ses exigences en fonction de leurs besoins. Son pragmatisme permet à toutes les entreprises d'intégrer la démarche, quels que soient leurs métiers ou leur taille (**66% des entreprises adhérentes comptent moins de 50 salariés**).



Rejoindre les associations MASE, c'est aussi intégrer un collectif qui permet d'avoir des échanges et des partages d'expériences riches avec d'autres entreprises que ce soit au niveau local, national ou international. Cela permet également d'avoir accès à des services auxquels on n'aurait pas forcément accès seul (veille réglementaire, conférences, etc.). Le système commun MASE-UIC met **l'Humain au coeur de l'entreprise**. **L'intégration directe du thème de la co activité des entreprises** est une particularité du référentiel. Cela permet de développer un langage et des valeurs communes entre les sociétés et ainsi d'améliorer la prévention au niveau d'une interface parfois source de risques. **Notre système contribue ainsi à assurer la sécurité des sites industriels** (pétrole, chimie, pétrochimie, production d'énergie, port, aéroport, sidérurgie, cimenterie, etc.). Enfin, nous tenons à souligner le rôle important des auditeurs pour assurer la crédibilité du système commun et des partenaires sociaux dans la vie de notre système. Les témoignages que vous pourrez lire dans ce document qu'ils soient des entreprises utilisatrices intervenantes, des partenaires sociaux, des institutionnels, montrent l'intérêt porté pour le système commun ! Alors... **Longue vie au système commun MASE-UIC !**

Didier Méné, Président de MASE | Magali Smets, Directrice générale de l'UIC

« TÉMOIGNAGES »

Ils parlent de MASE...

Les partenaires sociaux

Ronald Bassey (CFDT), Gérard Philipps (CFE-CGC), Eric Sekkaï (CFTC), Francis Berrocal (FO)

« Depuis 2007, date à laquelle le système commun MASE/UIC a été créé, **les partenaires sociaux ont participé activement au développement, à la reconnaissance du dispositif et le soutiennent pleinement.**

Le système commun MASE/UIC a permis l'amélioration de la sécurité pour des milliers de salariés dans nos entreprises. »

L'ANACT

Richard Abadie, directeur général de l'Anact

« La démarche, liée au **référentiel MASE-UIC, s'inscrit dans une vision renouvelée du management en santé et sécurité au travail**, en contribuant à faire remonter les préoccupations en la matière au niveau des autres facteurs stratégiques de l'entreprise.

Pour l'Anact, elle constitue un outil parmi d'autres, même si on peut utilement faire savoir que plusieurs de ces dispositions vont dans le bon sens. »

L'UIMM

Franck Gambelli, directeur environnement sécurité conditions de travail de l'UIMM

«Le système MASE-UIC se fonde sur les **principes généraux de prévention** et prévoit une **mise en oeuvre pragmatique, sur le terrain**, pour améliorer la sécurité dans les interventions des entreprises extérieures sur site industriel.»

L'OPPBT

Paul Duphil, secrétaire général de l'OPPBT

«Dans le contexte de la parution de la norme ISO 45001 sur les systèmes de management Santé et sécurité au travail, le référentiel MASE-UIC est une **démarche bien adaptée aux situations des entreprises du BTP.**»

Les auditeurs

Franck Bouliteau (Anthéa Conseils) et Jacques Monier (APAVE), auditeurs MASE-UIC, ISO 9001, 14001, 45001 et OHSAS 18001

«MASE revendique une approche pragmatique et opérationnelle. Même s'il accorde une réelle importance au système, il **s'attache davantage à prendre en compte** l'organisation de l'entreprise, ses réalisations, son pilotage, **le déploiement concret sur le terrain et la culture sécurité que les systèmes plus normatifs.** C'est un système **exigeant et constructif** qui vise à créer un **langage commun** pour un même enjeu : la prévention et l'amélioration des résultats SSE. Il a la particularité d'**intégrer la gestion des risques liés à la co-activité**, sujet particulièrement sensible dans l'industrie et les services.»





Les entreprises utilisatrices

EDF

Jean-Marc Brun, directeur adjoint de la DPIH - EDF

«La division Production et Ingénierie Hydraulique d'EDF, exploitant plus de 400 ouvrages hydroélectrique en France et travaillant avec plus de 500 entreprises a comme exigence de travailler avec des prestataires certifiés Sécurité. L'exposition aux risques sur des activités de l'industrie lourde, la variété des métiers et des tailles d'entreprises (de la TPE à la grande entreprise internationale) ont amené EDF DPIH à privilégier le référentiel MASE-UIC pour son **application terrain très concrète** et son effet induit sur **l'évolution culturelle du personnel intervenant**. Dans ce cadre, EDF DPIH s'est particulièrement investie dans le développement et **l'accompagnement de ses prestataires PME** vers la certification MASE notamment sur le plan méthodologique, pédagogique et financier.

Ces démarches ont permis en 5 ans une amélioration significative des taux de fréquence et de gravité et surtout l'élévation collective et pérenne de la culture «sécurité» des opérateurs de terrain les plus exposés et la maturité dans la maîtrise SST des entreprises certifiées MASE.»

Aéroport de Marseille

Olivier Azemard, Chef du Service Sécurité de l'aéroport Marseille Provence

«L'aéroport Marseille Provence a choisi le référentiel MASE-UIC pour **son pragmatisme**, ce qui lui a permis de :

- **renforcer la sécurité des chantiers**, notamment dans les aérogares en exploitation, au contact du public,
- **améliorer la maîtrise des sous-traitants** en privilégiant les entreprises certifiées MASE et donc réellement structurées en sécurité, santé et environnement,
- **renforcer la sécurité au sein des équipes de l'aéroport** Marseille Provence.»

Groupe Etienne Lacroix

Jérôme Gabilan, directeur SSE - Groupe Etienne Lacroix

«L'origine de la réflexion que nous avons engagée pour adhérer au MASE remonte à la période 2011-2015. L'analyse de nos évènements sécurité a mis en évidence que les matériels étaient conformes, que les organisations et les instructions de travail étaient présentes et cohérentes, mais que les personnels avaient agi de manière inconsidéré sans en expliquer la raison : «*je pensais bien faire !*» Fin 2014, lors d'un séminaire de notre syndicat professionnel le SFEP (Syndicat des Fabricants d'Explosifs de Pyrotechnie et d'artifices), deux sociétés de taille 100-400 personnes sont intervenues pour présenter comment ils avaient déployé le référentiel et les gains obtenus. Ils avaient surtout souligné l'importance de **prendre en compte le facteur humain** comme le paramètre fondamental de la sécurité de nos sites. Alors que nous étions déjà ISO9001 et 14001, **choisir MASE, pour son côté très pratique, orienté terrain et fondé sur les hommes et les femmes « dans les ateliers »,** devenait alors une évidence. **L'autre atout important de l'association MASE, c'est son réseau.** Le fait de pouvoir échanger sur une problématique et d'avoir un retour d'industriels ayant déjà traité le sujet est quelque chose de très appréciable. »

TOTAL

Ahmed Abzizi, Directeur de la division Facteurs Humains & Organisationnels de la Sécurité, direction HSE, TOTAL

«**Pour ses activités SEVESO en France, les entités du groupe TOTAL** font appel, autant que possible, à des entreprises contractantes certifiées MASE-UIC ou équivalent européen. **Le MASE-UIC est apprécié pour la consistance de sa certification, notamment fondée sur la qualité et l'expérience de ses auditeurs.** La mise en œuvre de ce système de management HSE incite les entreprises partenaires à parfaire leur organisation et mettre en œuvre les mesures de prévention et de protection pour leurs activités. Les résultats HSE sont là car nous constatons, année après année, une amélioration globale qui est le fruit de cet ensemble composé d'un système de management, de l'implication de l'entreprise et de l'audit de certification lui-même. Pour TOTAL, **le taux d'échec à l'audit donne confiance** dans le processus MASE-UIC. **Ce n'est pas un audit de complaisance** et il témoigne de l'obligation de maintenir une forte implication. C'est la vertu de l'amélioration continue et sa difficulté également. Le MASE-UIC permet aussi **d'améliorer la relation HSE entre donneur d'ordre et contractant** grâce à l'utilisation de principes et d'étapes communs qui vont de l'analyse de risque à la mise en œuvre des mesures de prévention tout en passant par la gestion de la co-activité. La parution récente des nouveaux «**Conseils de Masecotte**» afin de **développer une culture de SSE intégrée** aidera les entreprises à aller encore plus loin dans la prévention des accidents. »





Les entreprises intervenantes

Entreprise ALLAYRAT

Nicolas Allayrat, Bâtiment / Génie Civil

« Le système commun MASE-UIC est devenu la plus grande force de notre entreprise grâce à l'implication de nos partenaires et de nos 30 salariés, d'une part, et à l'accompagnement sans faille de l'association depuis 2008, d'autre part. Les différentes rencontres proposées et les moyens mis à disposition (veille réglementaire, etc.) ont été primordiaux car ils nous ont permis de structurer notre démarche. Nous avons pu profiter d'une aide de la CCI, de notre client Aperam et de MASE afin de bénéficier **un dispositif d'accompagnement des PME** qui n'aurait pas été accessible seul. L'association a pleinement rempli son rôle de conseil, de référent et de facilitateur. Tous les échanges avec le MASE sont positifs et contribuent grandement au développement de l'amélioration continue. »

Clemessy Services (groupe Eiffage)

Nicolas Andrivon, PDG

« Clemessy Services, filiale du Groupe Eiffage, intervient sur le process industriel dans tous les secteurs d'activité : nucléaire, pétrochimie, énergie, chimie, pharmaceutique, navale, automobile, ... Nos 2 300 collaborateurs interviennent très souvent en site classé. A ce titre, le plus haut niveau de sécurité, de fiabilité de nos interventions et de tenue des engagements sont des exigences quotidiennes. Il est donc naturel que nos entités soient toutes à 100% certifiées MASE depuis plusieurs années.

La certification MASE-UIC est fondée sur la réalité de notre amélioration et de nos actions, et non sur un simple contrôle normatif. **Quel que soit le secteur d'activité, MASE nous permet de répondre aux exigences de tous nos différents clients, nous évitant ainsi de multiplier les certifications.**

Un autre point fort du référentiel MASE-UIC est le fait que **chaque entité qui prétend à la certification est auditée de façon détaillée** au niveau système et réalité terrain. Elle possède sa propre certification. L'audit ne consiste pas à échantillonner telle ou telle entité de l'entreprise. **Il serait trop facile d'avoir un système centralisé vitrine, mais qu'ensuite des disparités fortes existent sur le terrain.** Si des différences de fonctionnement et de métiers existent entre nos entités, notre exigence et notre action SSE doivent, quant à elles, être homogènes et performantes partout. »

À l'international

TTI (Sénégal)

Thierno Sene, Directeur Général

«La Société TTI (Thiaroye Travaux Industries), située au Sénégal, accompagne les industriels dans leurs projets, de la conception à la mise en route. Dans ce secteur d'activité à haut risque du fait de la nature des installations, la santé, la sécurité et le respect de l'environnement constituent une des composantes essentielles de notre système de management. Avec l'implantation du MASE au Sénégal, nous avons compris que ce manuel s'inscrivait dans nos valeurs. Dans un contexte ou dans certains esprits, l'accident du travail étant souvent considéré comme une fatalité, **la mise en place de ce système de management renforce d'avantage notre efficacité ainsi que la confiance que nous porte nos partenaires et nos clients.**»

Versus SARL (Suisse)

Jean Vanderstigel, Président

«Le référentiel est en parfaite adéquation avec les valeurs de la société : Sécurité/Respect. Obtenir la certification MASE a été **une garantie supplémentaire pour nous ouvrir à l'international**, mais aussi pour travailler et répondre aux exigences de l'industrie française. Les exigences du MASE ont permis en parallèle à Versus de se structurer et de s'organiser.»



LE RÉSEAU MASE

MASE

(France et International)

Nicolas CHOUTEAU
Agnès VILLAINE
4 avenue du 24 août 1944
69960 CORBAS
Tél. : +33 (0)4 72 40 57 62

nicolaschouteau@mase-asso.fr
agnesvillaine@mase-asso.fr
www.mase-asso.fr

MASE Atlantique

Laurence CHESNEAU
Rose BELLIOU
EDF UP Cordemais - BP 13
44360 Cordemais
Tél. : 02 40 44 46 31
Tél. : 09 67 03 06 99
Fax : 02 40 44 31 07

mase-atlantique@orange.fr
www.maseatlantique.fr

MASE Sud-Ouest

Mélanie GARRIDO
Amandine CHELET
Marie Pierre MORIN
Technopôle Hélio parc
2 avenue Pierre Angot
64053 Pau Cedex 09
Tél. : 05 59 30 37 30

administration@maseso.fr
www.maseso.fr



MASE Normandie

Béatrice BEAUDET

Édith MAHIER

Sophie NICOLLE

Maison des Compétences

Parc d'activités du Manoir

76170 Lillebonne

Tél. : 02 32 65 21 11 (B.Beaudet)

Tél. : 02 32 65 21 12 (E.Mahier)

Tél. : 02 35 38 66 65 (S.Nicolle)

beatrice.beaudet@mase-asso.fr

edith.mahier@mase-asso.fr

sophie.nicolle@mase-asso.fr

MASE Rhône-Alpes

Elisabeth CHOPIN

Céline LAUBY-CHAPUIS

Amélie PERILLAT

Agnès VILLAINÉ

Bât. L'Orion

4 avenue du 24 août 1944

69969 Corbas

Tél. : 04 72 40 82 16

administration@masera.fr

www.masera.fr

MASE Côte d'Ivoire

Antoine GNAPO

Boulevard de Petit Bassam

01 BP 1265 Abidjan 01

Côte d'Ivoire

Tél. : +225 07 88 15 13

Tél. : +225 04 90 12 70

antoine.gnapo@sir.ci

www.mase.ci

MASE Hauts-de-France

Pierre ROUSSEL

Roman BOUVE

Anne DESITTER

512, avenue de l'Université

59140 Dunkerque

Tél. : 09 66 92 19 95

P.Roussel : mase.rousseau@orange.fr

R.Bouve : masen2p@orange.fr

A.Desitter : mase-anne@orange.fr

MASE Méditerranée GIPHISE

Michel RONDET

Martine HOYER

ZI Sud - 3 avenue José Nobre

13500 Martigues

Tél. : 04 42 13 54 28 (M.Rondet)

Tél. : 04 42 13 54 25 (M.Hoyer)

rondet@giphise.com

hoyer@giphise.com

masemediterranee@giphise.com

www.mase-mediterranee.com

MASE Antilles Guyane

Martinique

Jean-Claude SOUMBO

CCI

50 rue Ernest Deproge

97200 Fort de France

Tél. : 05 96 55 28 21

soumboc@martinique.cci.fr

Guyane

Georges CUYSSOT

CCI

Place de l'Esplanade - BP 49

97320 Cayenne Cedex

Tél. : 05 94 29 96 74

g.cuyssot@guyane.cci.fr

MASE Est

Bérangère ROGER

Séverine RULEWSKI

Locaux CCI / Synergie

2 boulevard Henri Becquerel

57970 Yutz

Tél. : 03 82 54 97 19

berangere.roger@maseest.fr

secretariat@maseest.fr

www.maseest.fr

MASE Sénégal

Papa Mohamadou

Mbareck DIOP

Résidence ASDI Appartement B1

SICAP Amitié 3 N° 4421 Dakar

Tél. : +221 77 633 34 12

Mbareck.diop@mase-asso.fr

www.mase.sn

Guadeloupe

Razane HANNA

CCI IG

rue Félix Eboué

97159 Pointe à Pitre Cedex

Tél. : 05 90 93 77 20 (R.Hanna)

r.hanna@guadeloupe.cci.fr

